

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER ERHVERV

1. ANVENDELSESOMRÅDE

- 1.1. Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved ethvert salg og enhver leverance fra Markise & Gardin Universet Esbjerg, CVR. -NR. 28118899 (herefter benævnt MUGU Esbjerg) til kunder, der handler inden for deres erhverv, medmindre MUGU Esbjerg ved udtrykkelig skriftlig aftale har fraveget disse helt eller delvist.

2. AFTALEINDGÅElsen OG LEVERANCENS OMFANG

- 2.1. MUGU Esbjerg's tilbud er ikke bindende for MUGU Esbjerg. En bindende aftale foreligger først, når MUGU Esbjerg har fremsendt ordrebekræftelse, og i så fald på de vilkår, som er anført i ordrebekræftelsen. Kunden skal ved modtagelsen gennemgå ordrebekræftelsen grundigt og straks skriftligt gøre opmærksom på evt. fejl og unøjagtigheder.
- 2.2. Leverancen omfatter udelukkende produkter og ydelser, som er udtrykkeligt anført i ordrebekræftelsen. Såfremt MUGU Esbjerg leverer andre eller ekstra varer, materialer eller ydelser, betaler kunden særskilt herfor efter regning.

3. VEDLIGEHOLDELSE OG BRUG AF PRODUKTET

- 3.1. MUGU Esbjerg yder vejledning om vedligeholdelse og brug af produktet, og kunden er altid velkommen til at kontakte MUGU Esbjerg herom, ligesom kunden også kan finde vejledning på producenterne's hjemmeside, der ligeledes kan oplyses af MUGU Esbjerg.

4. MONTERINGSSTEDET

- 4.1. Hvis det er aftalt, at MUGU Esbjerg står for monteringen, er det anført i ordrebekræftelsen.
- 4.2. Hvis MUGU Esbjerg står for montering, skal kunden sørge for, at MUGU Esbjerg har fri og uhindret adgang til monteringsstedet således, at monteringen kan foregå effektivt og uden afbrydelser. I modsat fald skal kunden betale særskilt for enhver deraf følgende forsinkelse eller besværliggørelse af arbejdet samt for ekstraudgifter og ekstraarbejde. Kunden skal herunder betale for spildtid og ekstra transporttid. MUGU Esbjerg kan kræve indbetaling af et depositum og kan standse leverancen, indtil betaling er modtaget.
- 4.3. Såfremt det viser sig, at monteringsstedet ikke er velegnet, eksempelvis i tilfælde af skævheder eller ujævnheder i konstruktioner, såsom vægge og lofter eller i tilfælde af dårlig vedhæftning, eksisterende ledningsføringer i vægge, ujævnheder, snavs, manglende ryddeliggørelse m.v., skal kunden ligeledes betale for det deraf følgende ekstra tidsforbrug, ventetid og transporttid samt for alle deraf

følgende ekstraudgifter. MUGU Esbjerg er i så fald berettiget til at betaling af et depositum og kan standse leverancen, indtil betaling er modtaget.

- 4.4. Kunden er ansvarlig for, at monteringsunderlaget fx vægge, lofter og murværk er egnet og bæredygtigt. MUGU Esbjerg undersøger ikke dette og er således ikke ansvarlig for problemer der skyldes fugt, råd, løst puds, fremmedlegemer eller andre forhold ved eller i underlaget, som betyder, at underlaget uegnet.

5. EJENDOMSFORBEHOLD

- 5.1. MUGU Esbjerg bevarer ejendomsretten til det solgte, indtil den fulde kontraktsum er betalt. I tilfælde af manglende betaling er MUGU Esbjerg således berettiget til at tilbagetage det solgte.

6. BETALINGSBETINGELSER OG DEPOSITUM

- 6.1. Betalingsbetingelserne fremgår af ordrebekræftelsen. Ved forsinket betaling opkræves rente og gebyrer i henhold renteloven.
- 6.2. MUGU Esbjerg kan opkræve et depositum. Størrelsen fastsættes i ordrebekræftelsen. I tilfælde af uforudsete begivenheder fx kundens misligholdelse af de aftalte vilkår på et eller flere punkter eller misligholdelse af andre aftaler mellem parterne eller risiko for kundens konkurs eller manglende betalingsevne i øvrigt, kan MUGU Esbjerg til enhver tid opkræve yderligere depositum og standse sine leverancer, indtil dette er betalt.
- 6.3. I tilfælde af, forsinket betaling eller manglende betaling af depositum kan MUGU Esbjerg udskyde at igangsætte ordren, herunder udskyde at foretage bestilling af produkter til brug for ordren hos sine leverandører. Såfremt betaling ikke er sket efter modtagelse af en rykker, kan MUGU Esbjerg uden yderligere varsel annullere ordren og kræve erstatning for sit tab ved, at ordren ikke er blevet opfyldt.

7. LEVERINGSTID

- 7.1. Leveringstiden anført i tilbud og ordrebekræftelse samt evt. på anden måde, er altid kun vejledende og er derfor ikke bindende for MUGU Esbjerg. Dette skyldes blandt andet, at produkterne fremstilles specifikt på mål af eksterne leverandør.
- 7.2. Oplyst leveringstid udskydes i tilfælde af, at kunden ikke rettidigt har indbetalt depositum og rettidigt givet MUGU Esbjerg ønskede eller relevante oplysninger om ordren og monteringsstedet og i tilfælde af, at monteringsstedet ikke lever op til det, som er anført i pkt. 4.

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER ERHVERV

- 7.3. Såfremt den oplyste leveringstid overskrides med mere end 6 uger, og dette ikke skyldes forhold, som kunden er ansvarlig for, er kunden berettiget til at fremsende påkrav om levering inden for en rimelig frist, der ikke kan være mindre end 4 uger. I tilfælde af, at MUGU Esbjerg efter udløb af denne frist fortsat ikke har foretaget levering, kan kunden annullere den pågældende del af ordren. Sådan annullering fra kundens side, giver ikke kunden nogen form for misligholdelsesbeføjelser overfor MUGU Esbjerg og giver således heller ikke kunden ret til erstatning eller lignende.
8. **EL TIL PRODUKTERNE (HVIS RELEVANT)**
- 8.1. El-arbejder er ikke omfattet af MUGU Esbjerg's leverance, og MUGU Esbjerg foretager ikke tilslutning af produkterne til el, medmindre dette er anført udtrykkeligt i ordrebekræftelsen. Kunden skal således selv sørge for etablering af og tilslutning til el.
- 8.2. Produkterne leveres normalt uden stik for eltilslutning eller med stik, der muligvis ikke er egnet til tilslutning. På kundens forespørgsel oplyser MUGU Esbjerg gerne nærmere herom.
9. **REKLAMATION OG MANGLER**
- 9.1. Når montering er afsluttet, skal kunden straks herefter grundigt undersøge, om det leverede er i overensstemmelse med ordren og fuldt funktionsdygtigt. I modsat fald skal kunden straks og altid inden 8 dage efter monteringen give skriftlig meddelelse til MUGU Esbjerg med angivelse af problemet. I tilfælde hvor manglen ikke kunne opdages ved en sådan grundig undersøgelse, skal kunden give skriftlig meddelelse til MUGU Esbjerg senest 8 dage efter at manglen blev eller burde være blevet opdraget.
- 9.2. Såfremt det viser sig, at en reklamation ikke er berettiget, skal kunden betale MUGU Esbjerg vederlag for tidsforbruget samt betale de derved påførte omkostninger.
- 9.3. Ved rettidig reklamation, og forudsat, at der foreligger en mangel, som MUGU Esbjerg er ansvarlig for, skal MUGU Esbjerg afhjælpe manglen inden for rimelig tid, der ikke kan være mindre end 4 uger. Såfremt afhjælpning forudsætter bestilling af dele og varer eller forudsætter en stillingtagen eller medvirken fra en underleverandør skal tiden medgået hertil tillægges afhjælpningsperioden på mindst 4 uger.
10. **ANSVARSFRAKRIVELSER**
- 10.1. Kundens mulighed for at kræve erstatning fra MUGU Esbjerg i tilfælde af MUGU Esbjerg's misligholdelse er betinget af, at MUGU Esbjerg's misligholdelse og det derved påførte tab hovedsageligt skyldes MUGU Esbjerg's uagtsomhed. Det betyder, at erstatningsansvar for MUGU Esbjerg er udelukket, såfremt MUGU Esbjerg ikke har udvist uagtsomhed, og denne uagtsomhed ikke har været hovedårsag til kundens tab.
- 10.2. MUGU Esbjerg's ansvar er begrænset til og kan således højst udgøre et beløb svarende til fakturaprisen for den del af leverancen, der begrunder erstatningskravet. Det gælder dog ikke, hvis MUGU Esbjerg har udvist grov uagtsomhed.
- 10.3. MUGU Esbjerg er ikke ansvarlig for driftstab og andre indirekte tab, og kunden er således under ingen omstændigheder berettiget til at kræve erstatning for sådanne tab.
11. **ANSVARSFRIHED (FORCE MAJEURE)**
- 11.1. MUGU Esbjerg skal være ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser af enhver art, såfremt den manglende eller forsinkede opfyldelse helt eller delvist kan henføres til forhold uden for MUGU Esbjerg's direkte kontrol, herunder eksempelvis i tilfælde af manglende eller forsinkede leverancer fra underleverandører, transport- og forsendelsesvanskeligheder, uro, krig, brand og lignende, arbejdsnedlæggelse, dårlige vejrforhold, vareknaphed, mangel på arbejdskraft m.v.
12. **LOVVALG OG VÆRNETING**
- 12.1. Retsforholdet mellem MUGU Esbjerg og kunden er underlagt dansk ret.
- 12.2. I tilfælde af retssag mellem MUGU Esbjerg og kunden skal sagen anlægges ved Retten i Esbjerg, der således skal være værneting for retssager mellem parterne. MUGU Esbjerg kan dog altid vælge i stedet for at anlægge retssagen ved kundens værneting.

(Version 1.2025)

